

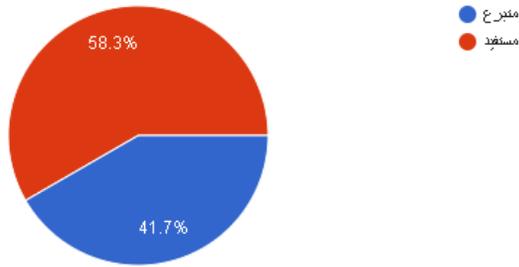


نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين وأصحاب العلاقة.

تم نشر الاستبيان لقياس رضى المستفيدين وأصحاب العلاقة على منصات التواصل الاجتماعي، وظهرت النتائج ما يلي:

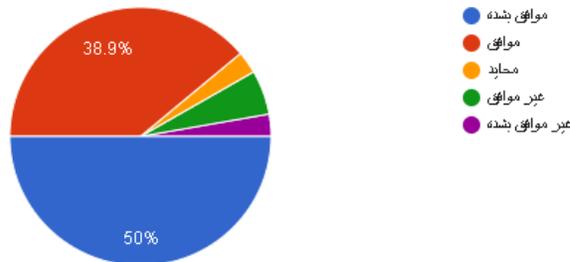
صننتك بالجمعية؟

رأى 36



الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية؟

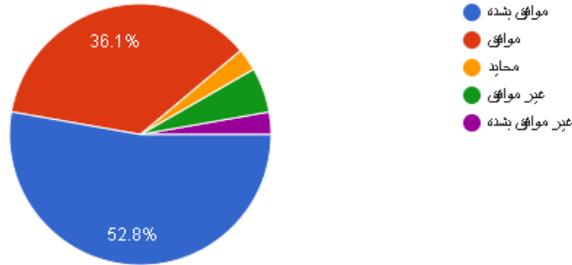
رأى 36





يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة؟

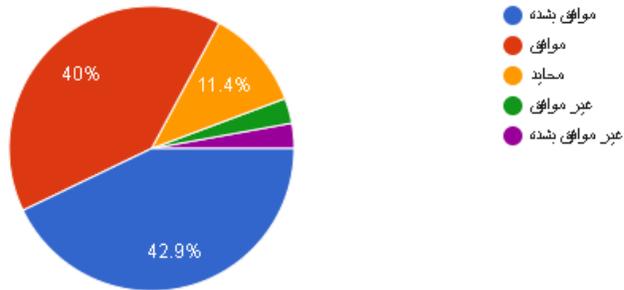
36 ردًا



- موافق بشده
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشده

أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة

35 ردًا

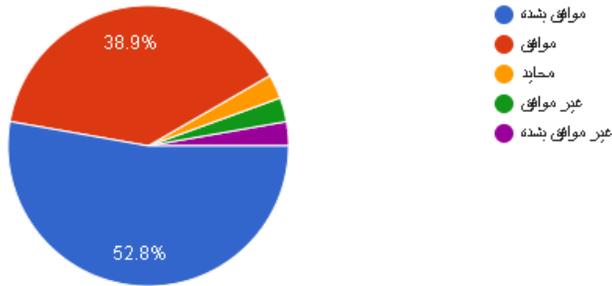


- موافق بشده
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشده



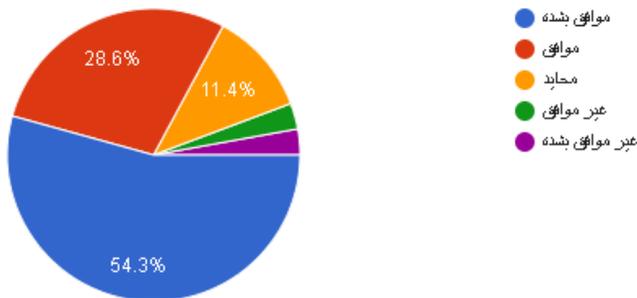
التعاون وتقديم الخدمة المطلوبة من متسوبي الجمعية ؟

36 ردًا



العاملين في الجمعية يقدمون الخدمات بكفاءة؟

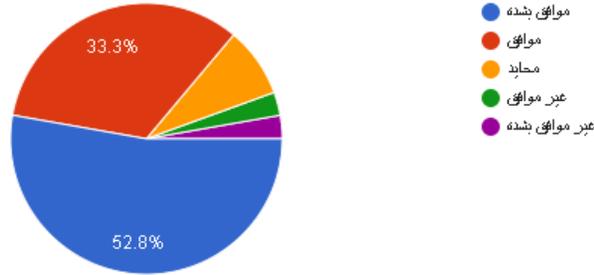
35 ردًا





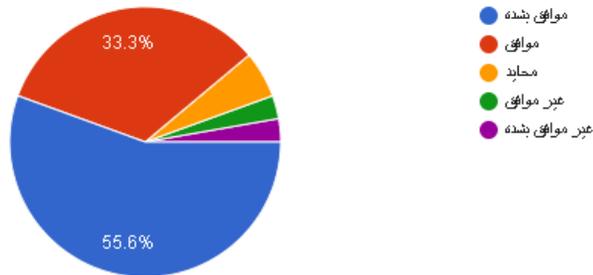
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقنعة؟

36 ردًا



تواصل مئسوبي الجمعية مع المستفيدين و المجتمع مميز؟

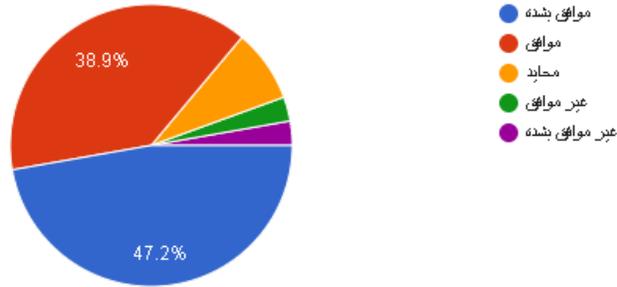
36 ردًا





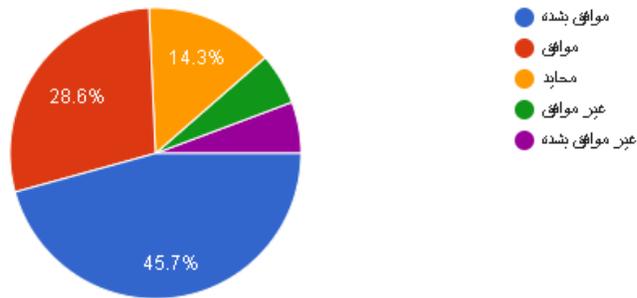
الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة ومميزة؟

رؤ 36



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

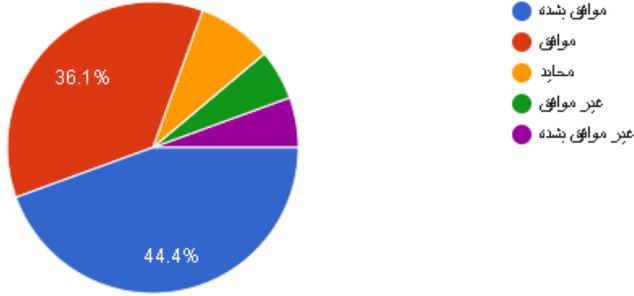
رؤ 35





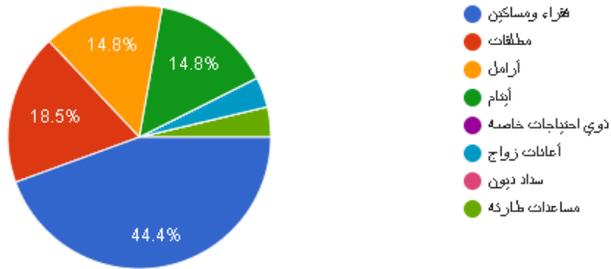
يقدم حساب الجمعية على شبكات التواصل الاجتماعي كل جديد عنها؟

ر٢٦



البرامج التي أستفيد منها؟ (للمستفيدين فقط)

ر٢٧





(اسأله مفتوحة)

مقترحاتكم لتحسين الخدمات والبرامج؟

- اشكر العاملين في الجمعية لحسن استقبالهم والابتسامة الدائمة وسرعت تجاوبهم اثناء الزيارة للجمعية أو الاتصال للاستفسار وهذا شكر خاص لان سبق وتم التواصل مع أكثر من جميعه ولم أجد مثل البشاشة في الوجه والكلام ولكن نتمنى المزيد من العطاء وزيادة في نسبة الدعم.
- الاعلان قبل توزيع التبرعات سواء عينيه او نقديه وبعد التوزيع ايضاً.
- الله يوفقكم ويعطيكم العافية.
- المساعدة في تسديد فواتير الكهرباء للمستفيدين.
- تغيير أمين الصندوق ورئيس الجمعية.
- تفعيل تويتر والواتس اب.
- توفير متطلباتنا بدون الزامنا بمكان معين لنشتري منه.
- جميع ما تقدمه الجمعية الخيرية بثرمداء يخدم الأهالي وفي مصلحة الجميع.
- خدمات ممتازة جداً.
- صرف مبالغ الجمعية على مستحقيها وعدم اضاعتهما.
- لا توجد مقترحات.
- لا يوجد.
- مراجعة خطط وبرامج الجمعية دورياً من قبل الجمعية العمومية وتقديم المقترحات والتوصيات إذا لزم الأمر
- مشكورين
- نتمنى من المجلس النظر في طلبات المستفيدين بدال الاحتفالات الي مالها داعي.
- نتمنى منكم الخوف من الله تعالى والقيام بالهدف الأسمى للجمعية وهو مساعدة الفقراء.
- أسأل الله لكم التوفيق.
- استشعار الموظفين بأنهم موظفين وترك الخروج بغير اذن والغياب المستمر ويجب على مدير الجمعية ان يكون قدوة لا ان يكون غير مهتم بدوامه ودوام العاملين.



توصيات ترغب في ذكرها؟

- أن تعمل الجمعية الخيرية بما يعنيه أسمها.
- المصداقية من المجلس.
- إلى مزيداً من التقدم والنجاح.
- بارك الله فيكم.
- بذل المزيد من التواصل بين الجمعية والمجتمع المحيط وتفعيل البرامج المجتمعية من مهرجانات تجلب الألفة بين أهل ثرماء كما سبق عمله وشكراً.
- تطبيق نظام بصمة العين في الحضور والانصراف بدل التهاون الحاصل.
- تفعيل الجانب التطوعي بشكل أكبر.
- تقديم المساعدات للمتعففين.
- زيادة في دعم المستفيدين.
- شكراً جزيلاً.
- عدم التمييز بين المستفيدين.
- لا يوجد.
- لا يوجد.
- ليت يكون فيه مساعدة خاص للجامعين لان المكافأة ما تكفي المتطلبات وشكراً لكم.
- مع زيادة الانفاق اتنى زيادة العطاء.
- نشكر كل القائمين على الجمعية الخيرية والمسؤولين وأخص بالذكر الأستاذ عبدالاله الدخيل لحرصه في تقديم الخدمات للجميع وبشاشته وطلاقة وجهه وأسلوبه الجميل فالتعامل وإخلاصه في عمله بارك الله في جهوده وجهودكم جميعاً.
- أسأل الله لكم التوفيق.